**POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://www.rozpravkynadobrunoc.sk/**

**Adresa pre komunikáciu:** Rabbit Studio s. r. o., Hradečnica 11552/30, Martin 036 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Číslo reklamácie:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Popísaná vada tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

…………………………………

Pečiatka a podpis predávajúceho

**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://www.rozpravkynadobrunoc.sk/**

**Adresa pre komunikáciu:** Rabbit Studio s. r. o., Hradečnica 11552/30, Martin 036 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Číslo reklamácie:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Dátum vybavenia reklamácie:

Popísaná vada tovaru:

Reklamácia: □ bola uznaná □ bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

□ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..................................................................................................................................................

□ Iné:..........................................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a tá bola zamietnutá spotrebiteľ môže zaslať výrobok na odborné posúdenie na adresu:

....................................................................................................................................................................

V prípade zamietnutia reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

………………………………

 Pečiatka a podpis